

---

## POLÍTICA DE ENVIO E ENTREGA — VELLUM PETS

### 1. Logística Multicanal

A **VELLUM PETS** trabalha com uma rede de fornecedores selecionados no Brasil e no exterior (EUA, Europa e Ásia). Para garantir exclusividade e o melhor preço, seus produtos podem ser enviados de diferentes centros de distribuição.

- **Atenção:** Se você comprou mais de um item, eles podem chegar em pacotes separados e em datas diferentes.

### 2. Prazo de Processamento e Postagem

Após a confirmação do pagamento (que pode levar até 48h para boletos), iniciamos o processo de separação e coleta:

- **Prazo de Processamento:** de 2 a 5 dias úteis.
- Assim que o fornecedor despachar, você receberá o código de rastreio no e-mail cadastrado.

### 3. Prazos de Entrega Estimados

O prazo depende da origem do produto selecionado:

- **Produtos Nacionais:** de 3 a 10 dias úteis após a postagem.
- **Produtos Importados:** de 12 a 25 dias úteis após a postagem.
- *Nota: Estes prazos são estimativas das transportadoras e Correios. Fatores externos como greves ou condições climáticas podem gerar pequenas variações.*

### 4. Rastreamento

Todos os pedidos possuem rastreamento ponta a ponta. Para produtos importados, o rastreio pode levar de 3 a 7 dias para atualizar as primeiras informações no sistema dos Correios após a saída do país de origem.

### 5. Taxação e Alfândega (Para Importados)

No caso de itens enviados do exterior, toda e qualquer taxa de importação cobrada pela Receita Federal é de responsabilidade do destinatário. Caso ocorra a taxação, o cliente será notificado pelos Correios para realizar o pagamento no portal "Minhas Importações".

### 6. Responsabilidade na Entrega

A **VELLUM PETS** garante a entrega em todo o território nacional. Em caso de extravio confirmado, oferecemos o reenvio ou reembolso total.

- **Importante:** Certifique-se de que haverá alguém para receber o pedido. Após 3 tentativas de entrega sem sucesso, o produto pode retornar ao fornecedor ou ficar aguardando retirada em uma agência dos Correios.
-

